|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 24 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского края  от 22 марта 2021 г. № 152-р |

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным образовательным учреждением средняя общеобразовательная школа №5

г. Светлоград на 2021-2022 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализован-е  меры по устранению выявленных недостатков | факт-й срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2021 г. | Бугаев Сергей Михайлович, директор МКОУ СОШ №5 | Устранено, информация на сайте приведена в соответствие с законодательством | 20.09.2021 |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | II квартал 2021 г. | Бугаев Сергей Михайлович, директор МКОУ СОШ №5 | На главной странице сайта активирован модуль «Обращения граждан».  На главной странице сайта размешена [Анкета «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг»](https://docs.google.com/forms/d/1BxN88INKkj3Nh1BHqzTwNp8VFe_dgG9_GXL4UfaDuO0/edit?usp=sharing) | 26.11.2021  29.11.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Приобретение сменного кресла-коляски | IV квартал 2022 г. | Бугаев Сергей Михайлович, директор МКОУ СОШ №5 |  |  |
| Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2022 г. | Бугаев Сергей Михайлович, директор МКОУ СОШ №5 |  |  |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | IV квартал 2022 г. | Бугаев Сергей Михайлович, директор МКОУ СОШ №5 |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | IV квартал 2022 г. | Бугаев Сергей Михайлович, директор МКОУ СОШ №5 |  |  |
| Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | IV квартал 2022 г. | Бугаев Сергей Михайлович, директор МКОУ СОШ №5 |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич